

A retourner par mail accompagnée de photo(s) et /ou vidéo(s) à  
**contact@bowindo.fr**

**ATTENTION**, il est important de remplir cette demande de SAV en étant le plus détaillé possible. En effet, plus vous serez précis et complet, mieux nous pourrons traiter votre demande et plus rapide sera notre intervention.

Date d'envoi

NOM chantier

N° Facture

Adresse chantier

Date Facture

La demande de SAV concerne :  FENETRE  PORTE  VOLET  AUTRE \_\_\_\_\_

Dans quelle pièce ? :  ENTREE  SEJOUR  CUISINE  WC  SDB  CHAMBRE \_\_\_\_\_

Quel étage  RDC  ETAGE 1  ETAGE 2  \_\_\_e ETAGE

Description du problème et rappel des circonstances

NB : Pour les vitrages se conférer à la fiche spécifiques

### CADRE RESERVE A BOWINDO

Intervention sous garantie

- Biennale
- Décennale
- Fabricant

Intervention HORS GARANTIE

Nb d'intervenants  1  2

Temps estimé \_\_\_\_\_

Matériel nécessaire \_\_\_\_\_

### IMPORTANT

Si votre demande de SAV ne rentre pas dans le cadre des garanties, l'intervention sera facturée sur la base de :  
Forfait déplacement (49,50 € ttc) + Main d'oeuvre 44€ ttc/heure par technicien + coût des pièces (Un devis précis sera alors établi).

Bon pour accord

le \_\_\_\_\_

Nom + signature

A retourner par mail accompagnée de photo(s) à  
**contact@bowindo.fr**

**ATTENTION**, il est important de bien remplir cette demande de SAV VITRAGE et de JOINDRE LA COPIE DE LA FACTURE en entourant le vitrage concerné par le défaut. Plus vous serez précis et complet, plus rapide sera notre intervention.

Date d'envoi	<input type="text"/>	NOM chantier	<input type="text"/>
Type de châssis	<input type="text"/>	Adresse chantier	<input type="text"/>
Pièce	<input type="text"/>		

### TRES IMPORTANT

Joindre IMPERATIVEMENT la copie de la facture ou figure le vitrage concerné.

Précisez bien le châssis concerné en entourant le vitrage concerné (en vue intérieur) figurant sur votre facture.

### RAPPEL DES REGLES CONCERNANT LES DEFAUTS DE VITRAGES

Pour être pris sous garantie, les conditions d'examen doivent impérativement être respectées !

La déclaration doit impérativement être faite dans les 12 mois suivants l'installation (date de facture ou du PV de réception) car cette déclaration sera ensuite transmise auprès de notre fournisseur de vitrage.

### REGLES PROFESSIONNELLES FFPV pour définir la recevabilité d'un défaut de vitrage

Est considérée comme irrégularité d'aspect une irrégularité d'apparence du vitrage susceptible de gêner un observateur regardant l'environnement extérieur à travers le vitrage.

#### Conditions d'examen

L'observateur est placé :

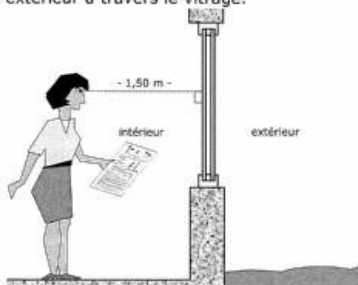
- à l'intérieur de la pièce ;
- à 1,50 mètres du vitrage.

Il regarde

- vers l'extérieur ;
- perpendiculairement au vitrage ;
- 30 secondes par vitrage.

**Luminosité :**

Sans rayonnement direct du soleil sur le vitrage.



Est considéré comme défaut, suivant les conditions d'examen :

- Irrégularité ponctuelle (type bulle) de plus d'1mm ;
- Irrégularité linéaire (type rayure) de plus de 8 mm.

#### Critères d'acceptation des défauts dans les vitrages isolants

Dimension du vitrage	défauts maxi admis	Irrégularité ponctuelle (type bulle)	Irrégularité linéaire <sup>1)</sup> (type rayure)
Toutes dimensions	0	> 2 mm	> 12 mm
$S \leq 0,80 \text{ m}^2$	4	1 à 2 mm	8 à 12 mm
$0,80 \text{ m}^2 < S \leq 1,80 \text{ m}^2$	6		
$S \geq 1,80 \text{ m}^2$	$6 + 3/\text{m}^2$		

<sup>1)</sup> Un défaut linéaire d'épaisseur supérieure à 1 mm est considéré comme un défaut ponctuel.

### NATURE DU DEFAUT

1- Précisez l'endroit sur le vitrage en entourant 1, 2 ou 3

2- Précisez le défaut parmi les choix ci dessous :

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Rayure Intérieure de la lame d'air   | <input type="checkbox"/> Bulle                              |
| <input type="checkbox"/> Impact intérieur lame d'air          | <input type="checkbox"/> Condensation                       |
| <input type="checkbox"/> Tâche/trace à l'intérieur lame d'air | <input type="checkbox"/> Corp étranger intérieur lame d'air |
| <input type="checkbox"/> Autre défaut _____                   |   |

